

PRIVACY VERKLARING

Deze pagina is voor het laatst aangepast 22 december 2025

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u onze website bezoekt en/of diensten van TOPCHIRO gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen, verwerken en beveiligen.

Het gebruik van persoonsgegevens is wettelijk vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

Wie is TOPCHIRO?

TOPCHIRO BV, gevestigd aan Diodehof 33 te 5651 HE Eindhoven en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63508761, is gespecialiseerd in het corrigeren van blokkades in de wervelkolom.

Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een persoon. Dat kan een naam, een adres of telefoonnummer zijn. Maar ook informatie over gezondheid (zoals in het medisch dossier) is een persoonsgegeven. Zelfs informatie die algemeen lijkt ('de dame in de rode trui') kan binnen een specifieke groep direct naar één persoon verwijzen, en is dan ook een persoonsgegeven.

Geheimhouding

Onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met alle gegevens en zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting.

Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt TOPCHIRO?

Persoonsgegevens die wij verwerken:

a) Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats – Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige informatie die u zelf actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

b) Bijzondere persoonsgegevens

- Burger Service Nummer (BSN)
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Verzekeringsnummer
- Informatie over uw gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar mits ze toestemming hebben van ouder(s)s of voogd.

PRIVACY VERKLARING

Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en vinden een zorgvuldige omgang met die persoonsgegevens belangrijk. Dit betekent onder meer dat we:

- Vertrouwelijk met alle persoonsgegevens omgaan. We zorgen ervoor dat alleen mensen die bij uw gegevens mogen komen dat kunnen, zowel op onze ICT-systemen als op onze locaties;
- Goede beveiligingsmaatregelen hebben genomen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige toegang en diefstal; wij beveiligen onze ICT systemen we de computers en netwerken volgens nationale standaarden, en wij houden we onze locaties veilig;
- Een 'Clean Desk' en 'Clean Screen' beleid hebben ingevoerd.

Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt en worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend. In een aantal gevallen is echter geen vastgestelde termijn van toepassing en geldt alleen de algemene regel uit de (U)AVG. TOPCHIRO zal steeds van geval tot geval een beleid vaststellen met betrekking tot het bewaren van gegevens.

Categorie persoonsgegevens gewoon	Bewaartermijn	Grondslag
identificatiegegevens	20 jaar	(Behandel)overeenkomst
Contactgegevens	20 jaar	(Behandel)overeenkomst
Financiële gegevens	20 jaar	Wettelijke verplichting
Categorie persoonsgegevens bijzonder	Bewaartermijn	
Medische gegevens (intake)	20 jaar ⁽¹⁾	(Behandel)overeenkomst
Medische gegevens (overigen)	20 jaar ⁽¹⁾	(Behandel)overeenkomst

⁽¹⁾ Wettelijk vastgesteld (WGBO) op twintig jaar na de laatste aantekening in het medisch dossier.

Het gebruik van uw gegevens is noodzakelijk voor:

- het aanbieden van goede en effectieve zorg;
- het uitvoeren van de behandelovereenkomst die wij met u hebben;
- het voeren van onze administratie en innen van verschuldigde betalingen;
- het informeren over wijzigingen van onze behandeling en gemaakte behandelafspraken;
- het verstrekken van uw gegevens aan andere partijen op basis van wet- en/of regelgeving;
- het versturen van onze nieuwsbrief; het geven van adviezen en het delen van gezondheidstips;
- het uitnodigen voor deelname aan onze gratis health talks.

In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer dit voor het uitvoeren van de behandelingen noodzakelijk is. De medewerkers van TOPCHIRO zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en te waarborgen.

PRIVACY VERKLARING

Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Deze (bijzondere) persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers in het Verenigd Koninkrijk. De Europese Commissie (EC) heeft een adequaatheidsbesluit (artikel 45 van de AVG) genomen voor het Verenigd Koninkrijk. Daarmee oordeelt de EC dat het niveau van bescherming van persoonsgegevens in het Verenigd Koninkrijk gelijkwaardig is aan dat in de Europese Economische Ruimte (EER).

Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

TOPCHIRO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@topchiro.nl

Cookies

Wij willen u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Wij plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan uw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als u van onze diensten gebruikmaakt. Dit is noodzakelijk om onze diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken uw IP-adres niet om uw online gedrag te volgen of te registreren. Meestal zijn we niet in staat om uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer u ons dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wanneer u ons een ingevuld contactformulier stuurt dan vragen we u om de volgende (persoons-) gegevens te verstrekken:

Voor- en achternaam	Telefoonnummer
E-mailadres	Bericht en keuze van vestiging

Voor het abonneren op onze nieuwsbrief vragen we u om de volgende gegevens:

Naam	E-mailadres
------	-------------

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers in de Europese Economische Ruimte (EER).

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de gebruikservaring bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

PRIVACY VERKLARING

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij. Daar waar mogelijk worden deze gegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd. Aan derden die deze gegevens voor eigen doeleinden zouden kunnen gebruiken, worden ze niet ter beschikking gesteld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TOPCHIRO en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in een computerbestand hebben naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@topchiro.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

TOPCHIRO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

TOPCHIRO controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via info@topchiro.nl

Klachten

U heeft ook het recht een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door ons. Dit kan bij onze Functionaris Gegevensbescherming of bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl

Op de website van TOPCHIRO kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden; u abonneren op onze nieuwsbrief of ons contactformulier invullen.